

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

Grape Gym

Článok I

Úvodné ustanovenia

1. Tento Prevádzkový poriadok (ďalej len „Prevádzkový poriadok“) upravuje práva a povinnosti Prevádzkovateľa, členov a návštevníkov fitness centra **Grape Gym** (ďalej len „Grape Gym“).
 2. Prevádzkovateľ je oprávnený tento Prevádzkový poriadok priebežne meniť, dopĺňať a aktualizovať.
 3. Aktuálne znenie Prevádzkového poriadku je vždy zverejnené:
 - o na webovej stránke **www.grapegym.sk**,
 - o v priestoroch Grape Gym na viditeľnom a voľne prístupnom mieste.
 4. Členovia a návštevníci sú povinní sa s Prevádzkovým poriadkom oboznámiť a dodržiavať ho.
-

Článok II

Druh a spôsob poskytovania služieb

1. Prevádzkovateľ prevádzkuje športovo-relaxačné zariadenie Grape Gym, nachádzajúce sa v priestoroch Polyfunkcie Rulandská, Trenčín, 911 05.
2. Účelom Grape Gym je poskytovanie služieb v oblasti športu, pohybu, relaxu a zdravého životného štýlu, najmä:
 - o Fitness & Cardio,
 - o ďalšie služby v oblasti telesnej kultúry.
3. Grape Gym sa profiluje ako klub pre dospelých a mládež, nie ako detský klub.
4. Služby sú poskytované členom a návštevníkom na základe:
 - o platného členstva,
 - o jednorazového vstupu,
 - o oprávnení vyplývajúcich z partnerských kariet (UpBalanse),
 - o účasti na organizovaných akciách.

5. Maximálna kapacita zariadenia je **40 osôb**. V prípade jej naplnenia môže Prevádzkovateľ obmedziť vstup.
-

Článok III

Podmienky prevádzky a ochrana zdravia

1. Priestory Grape Gym sú členené na jednotlivé prevádzky, najmä:
 - Fitness & Cardio,
 - Kaviareň.
 2. Prevádzkovateľ zabezpečuje:
 - čistotu, hygienu a poriadok priestorov,
 - vetranie, vykurovanie a osvetlenie,
 - vybavené a pravidelne kontrolované lekárničky.
 3. Členovia a návštevníci sú povinní používať zariadenia podľa návodu výrobcu a pokynov personálu.
 4. V priestoroch Grape Gym platí:
 - zákaz fajčenia,
 - zákaz manipulácie s otvoreným ohňom.
 5. Upratovanie a dezinfekcia sú vykonávané denne kvalifikovaným personálom.
-

Článok IV

Členstvo a členská karta

1. Pojmy členstvo, člen, členské a členská karta sú definované vo **Všeobecných podmienkach členstva**, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o členstve.
2. Typy členstiev a ich ceny sú uvedené v aktuálnom cenníku na webovej stránke Prevádzkovateľa.
3. Členská karta / QR kód:
 - je neprenosná,
 - slúži na vstup a evidenciu návštev,
 - vydáva sa na dobu platnosti členstva.

4. Členstvo nie je možné prerušiť, pokiaľ VOP neustanovujú inak.
 5. Ochrana osobných údajov je upravená v súlade s GDPR a VOP.
-

Článok V

Vekové obmedzenia a vstup osôb

1. Grape Gym môžu využívať osoby staršie ako **18 rokov**.
 2. Osoby vo veku **10 – 18 rokov** môžu využívať služby len na základe písomného súhlasu zákonného zástupcu.
 3. Deťom do **10 rokov** je vstup do prevádzok zakázaný.
 4. Prevádzkovateľ je oprávnený odmietnuť vstup osobám:
 - pod vplyvom alkoholu alebo návykových látok,
 - so zdravotným stavom nezlučiteľným so športovou činnosťou,
 - v nevhodnom alebo znečistenom odevu,
 - ktorým bol uložený zákaz vstupu.
-

Článok VI

Povinnosti členov a návštevníkov

Členovia a návštevníci sú povinní najmä:

- dodržiavať hygienu a používať uterák,
- používať zariadenia bezpečne a určeným spôsobom,
- rešpektovať pokyny personálu,
- správať sa ohľaduplne a nerušiť ostatných,
- nemanipulovať s bezpečnostnými zariadeniami.

Hrubé porušenie Prevádzkového poriadku môže viesť k:

- vykázaniu z priestorov,
 - zákazu vstupu,
 - ukončení členstva bez nároku na vrátenie poplatkov.
-

Článok VII

Platby a využívanie služieb

1. Platby za služby a tovar sa realizujú:
 - o v hotovosti,
 - o platobnou kartou,
 - o z kreditu na členskej karte.
 2. Prevádzka fitness centra je **24/7**, recepcia a kaviareň fungujú v stanovených hodinách.
 3. Začiatok a koniec návštevy je evidovaný vstupom a výstupom cez turniket.
-

Článok VIII

Skrinky a osobné veci

1. Na úschovu vecí slúžia uzamykateľné skrinky.
 2. Prevádzkovateľ zodpovedá za veci len v rozsahu stanovenom zákonom.
 3. Skrinky musia byť po odchode vyprázdnené a odomknuté.
 4. Násilne otvorené skrinky sú spoplatnené manipulačným poplatkom **20 EUR**.
-

Článok IX

UpBalance a skupinové cvičenia

1. Držitelia UpBalance môžu denne využiť **1 službu**.
 2. Skupinové cvičenia majú časový limit **100 minút**.
 3. Po prekročení limitu je účtovaný poplatok **10 EUR**.
-

Článok X

Zodpovednosť

1. Člen alebo návštevník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí.
2. Prevádzkovateľ zodpovedá za škodu na odložených veciach len v zákonom stanovenom rozsahu.
3. Stratú alebo poškodenie je potrebné bezodkladne nahlásiť.

Článok XI

Upratovanie a hygiena

1. Dezinfekcia a čistenie prebieha priebežne počas dňa aj v nočných hodinách.
 2. Upratovanie zabezpečuje zmluvný partner Prevádzkovateľa.
-

Článok XII

Záverečné ustanovenia

1. Tento Prevádzkový poriadok nadobúda účinnosť dňom zverejnenia.
2. Vzťahy neupravené týmto poriadkom sa riadia VOP, zmluvou o členstve a platnými právnymi predpismi SR.

Príloha č. 1

Špecifické pravidlá pre prevádzku – Kaviareň Grape Gym

Táto príloha je neoddeliteľnou súčasťou **Prevádzkového poriadku Grape Gym** a dopĺňa jeho ustanovenia o osobitné pravidlá týkajúce sa prevádzky kaviarne nachádzajúcej sa v priestoroch fitness centra.

1. Základné údaje o prevádzke

- **Názov prevádzky:** Grape Gym – Kaviareň
 - **Adresa prevádzky:** Polyfunkcia Rulandská, 911 05 Trenčín
 - **Prevádzkovateľ:** Grape Gym s.r.o.
 - **IČO:** 57 355 126
 - **Zodpovedná osoba za prevádzku:** Dominika Znamenáková
 - **Druh prevádzky:**
kaviareň – predaj nealkoholických nápojov, balených potravín (tyčinky), príprava a podávanie teplých a studených nápojov
-

2. Účel prílohy

1. Účelom tejto prílohy je upraviť:

- hygienické a bezpečnostné pravidlá,
 - zásady manipulácie s potravinami a nápojmi,
 - osobnú hygienu personálu,
 - spôsob prevádzkovania kaviarne, tak, aby bola zabezpečená ochrana zdravia návštevníkov, členov a zamestnancov.
2. Na otázky neupravené touto prílohou sa **primerane použijú ustanovenia hlavného Prevádzkového poriadku Grape Gym.**
-

3. Prevádzkové hodiny kaviarne

1. Kaviareň je v prevádzke počas otváracích hodín recepcie:
 - **Pondelok – Piatok:** 6:30 – 20:00
 - **Víkendy a sviatky:** podľa aktuálneho režimu zverejneného v priestoroch Grape Gym a na webovej stránke Prevádzkovateľa.
 2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo upraviť prevádzkové hodiny kaviarne z technických alebo prevádzkových dôvodov.
-

4. Charakteristika priestorov

1. Prevádzka kaviarne pozostáva z:
 - priestoru pre hostí (sedenie, barový pult, terasa),
 - prípravne nápojov,
 - skladu suchých potravín,
 - chladiaceho zariadenia,
 - sociálneho zariadenia pre personál,
 - sociálneho zariadenia pre hostí.
2. Priestory kaviarne sú:
 - udržiavané v čistote,
 - v dobrom technickom stave,
 - pravidelne vetrané,
 - prevádzkované v súlade s hygienickými predpismi.

5. Hygiena prevádzky

1. Denne sa vykonáva bežné upratovanie, najmä:
 - podláh,
 - pracovných plôch,
 - zariadení a vybavenia.
2. Pracovné plochy, ktoré prichádzajú do styku s potravinami, sa:
 - čistia a dezinfikujú po každom použití,
 - ošetrujú výlučne schválenými čistiacimi a dezinfekčnými prostriedkami.
3. Odpad sa zhromažďuje v uzatvárateľných nádobách a:
 - priebežne vynáša,
 - denne likviduje v súlade s hygienickými predpismi.

6. Osobná hygiena personálu

1. Personál kaviarne je povinný:
 - dodržiavať zásady osobnej hygieny,
 - používať čistý pracovný odev,
 - pred začiatkom práce, po prestávkach a podľa potreby si umývať ruky teplou vodou a mydlom.
2. Zamestnanec s príznakmi infekčného ochorenia nesmie vykonávať činnosti súvisiace s manipuláciou s potravinami a nápojmi.

7. Manipulácia s potravinami a nápojmi

1. Používajú sa výlučne zdravotne nezávadné a hygienicky balené suroviny.
2. Dodržiavajú sa zásady správnej hygienickej a výrobnjej praxe.
3. Potraviny sa skladujú:
 - oddelene podľa druhu,
 - pri odporúčaných skladovacích teplotách.
4. Pravidelne sa sledujú dátumy spotreby a minimálnej trvanlivosti.

8. Povinnosti návštevníkov kaviarne

1. Návštevníci kaviarne sú povinní:
 - dodržiavať Prevádzkový poriadok Grape Gym,
 - rešpektovať pokyny personálu,
 - správať sa ohľaduplne k ostatným návštevníkom.
2. Do priestorov kaviarne platí zákaz:
 - fajčenia,
 - konzumácie vlastných potravín a nápojov bez súhlasu Prevádzkovateľa.

9. Záverečné ustanovenia

1. Táto príloha nadobúda účinnosť dňom jej zverejnenia spolu s hlavným Prevádzkovým poriadkom Grape Gym.
2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo túto prílohu meniť alebo dopĺňať v súlade s článkom XIII hlavného Prevádzkového poriadku.